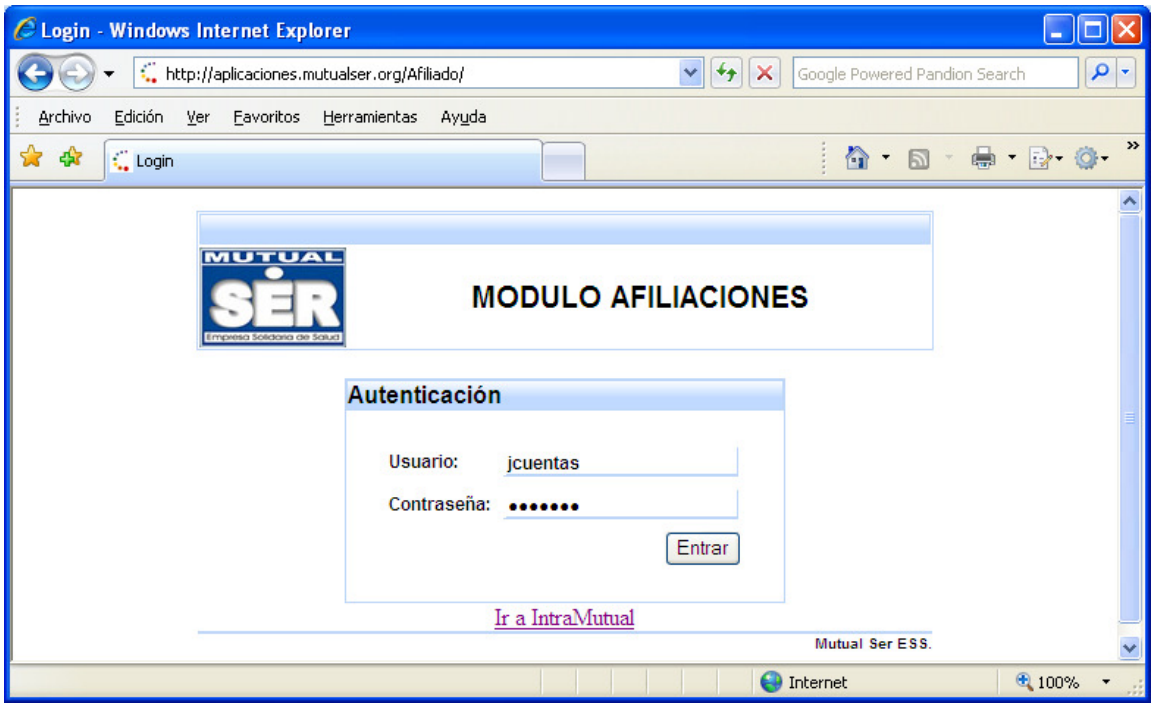
MODULO DE CONSULTA DE AFILIACIONES WEB
Manual de Usuario

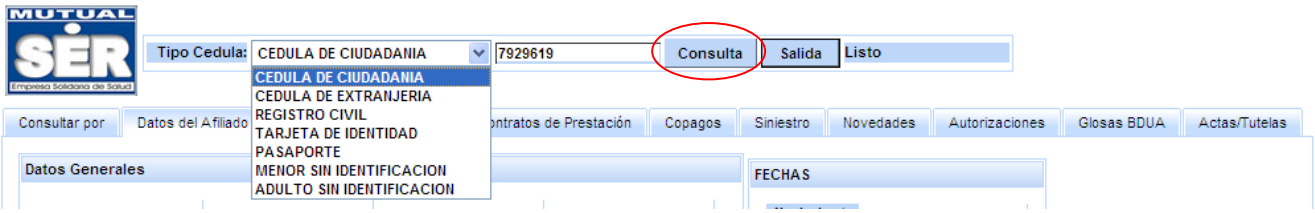
1. Ingresar al módulo

Ingrese a la dirección http://aplicaciones.mutualser.org/Afiliado/ o a través de aplicaciones web de Intramutual, menú Afiliaciones opción Consulta de Afiliados Web e Inicie sesión con su usuario y contraseña de OASIS.

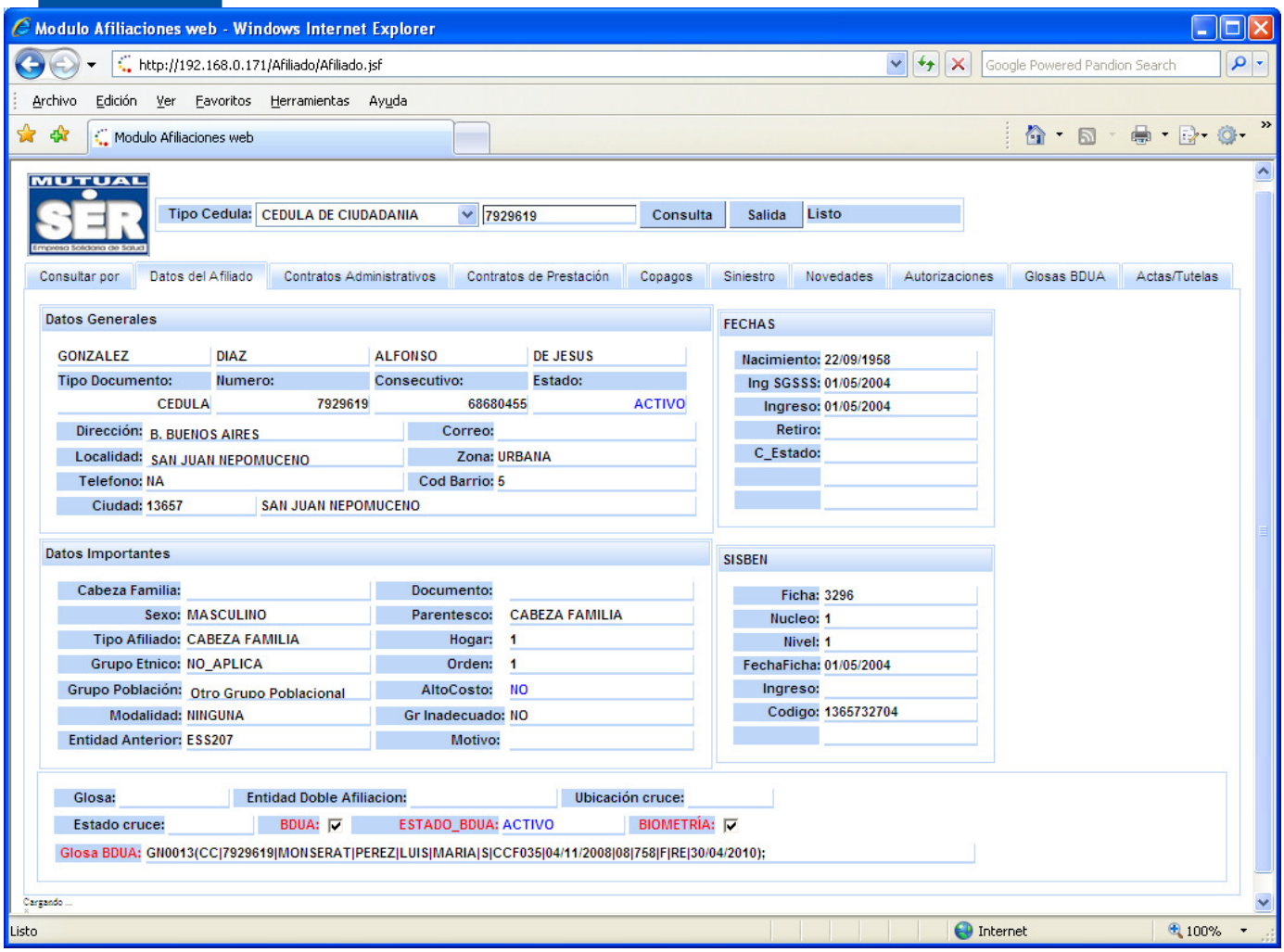


2. Consultar los Datos de un Afiliado.

Seleccione el tipo de documento y digite el número de identificación del afiliado; luego click en el botón **consulta.**



Resultado de la consulta será como lo muestra la imagen.



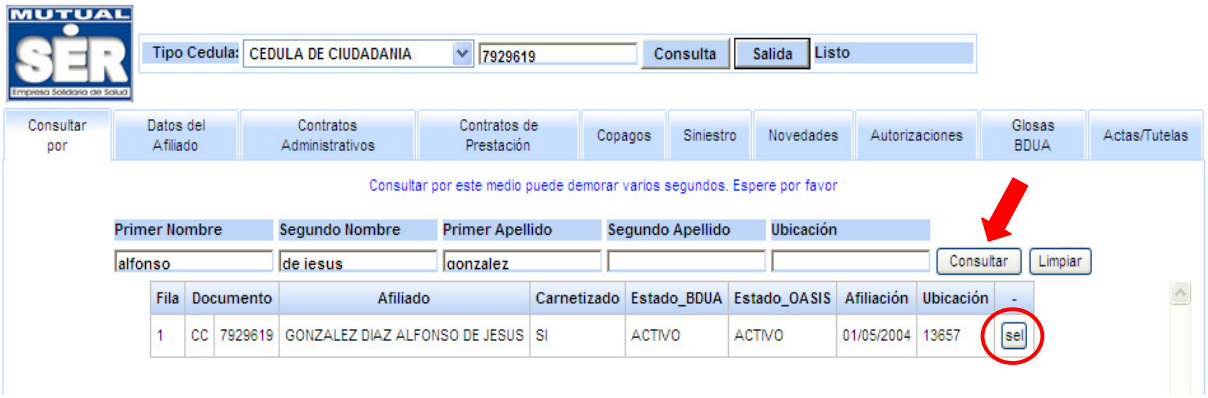
Manejo de las pestañas

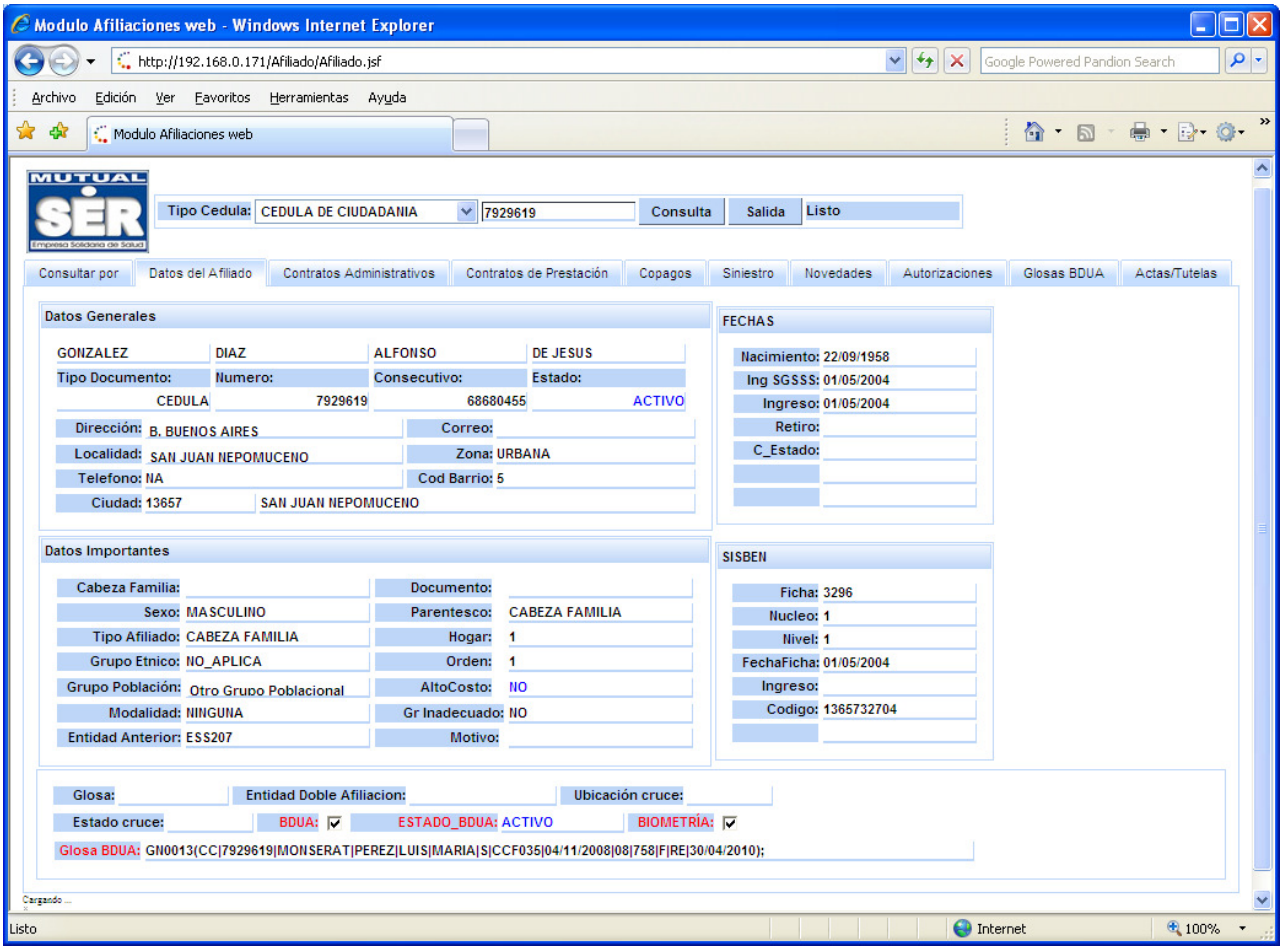
Consultar por

En esta pestaña el usuario del aplicativo puede consultar los datos de un afiliado por sus nombres y apellidos, en cada campo se coloca el respectivo dato. Los campos primer nombre y primer apellido son obligatorios, los demás campos son opcionales. Es importante tener en cuenta que si se colocan pueden ser útil para agilizar la consulta y el tiempo de respuesta sería menor.

Después de digitar los datos se debe presionar el botón Consultar, de esa manera, el sistema realiza la búsqueda en la base de datos de afiliados y obtiene los registros que coincidan con los

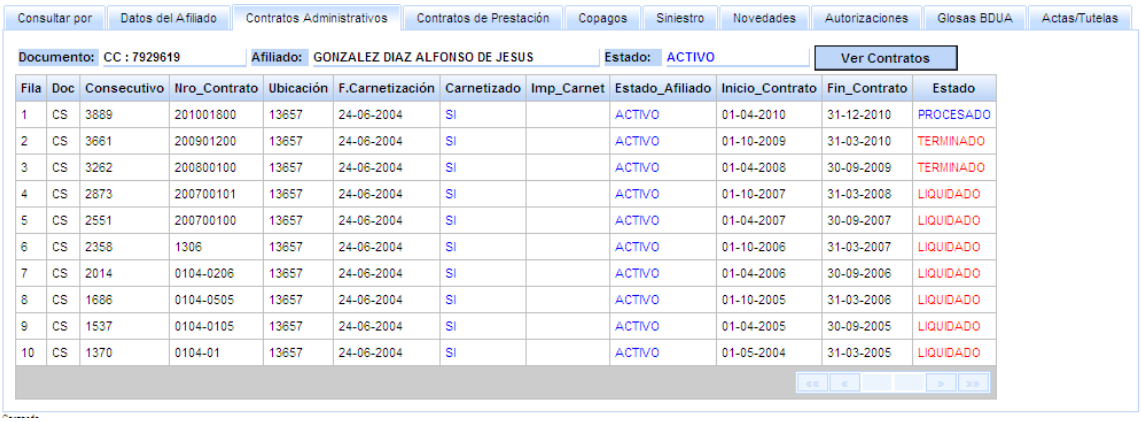
datos digitados anteriormente. Posterior a la consulta, en cada registro al final de la fila aparece el botón (Sel) el cual permite mostrar toda la información del afiliado seleccionado en las pestañas posteriores.
Es importante conocer, cuando se realizan este tipo de consultas el sistema puede tomarse varios segundos dependiendo del tipo de conexión que posea el usuario.





Contratos Administrativos

Click sobre la pestaña de Contratos administrativos y presionar el botón **VER CONTRATOS** el resultado seria algo como:



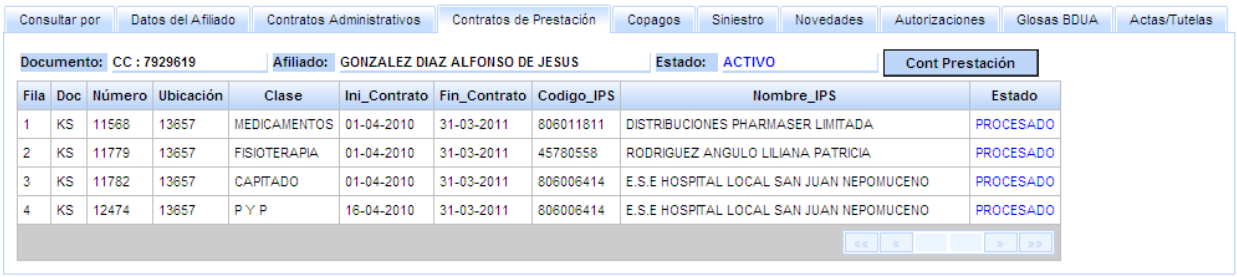
Consultar por | Datos del Afiliado | Contratos Administrativos | Contratos de Prestación | Copagos | Siniestro | Novedades | Autorizaciones | Glosas BDUA | Actas/Tutelas

Documento: CC : 7929619 Afiliado: GONZALEZ DIAZ ALFONSO DE JESUS Estado: ACTIVO [Ver Contratos]

Fila	Doc	Consecutivo	Nro_Contrato	Ubicación	F.Carnetización	Carnetizado	Imp_Carnet	Estado_Afiliado	Inicio_Contrato	Fin_Contrato	Estado
1	CS	3889	201001800	13657	24-06-2004	SI		ACTIVO	01-04-2010	31-12-2010	PROCESADO
2	CS	3661	200901200	13657	24-06-2004	SI		ACTIVO	01-10-2009	31-03-2010	TERMINADO
3	CS	3262	200800100	13657	24-06-2004	SI		ACTIVO	01-04-2008	30-09-2009	TERMINADO
4	CS	2873	200700101	13657	24-06-2004	SI		ACTIVO	01-10-2007	31-03-2008	LIQUIDADO
5	CS	2551	200700100	13657	24-06-2004	SI		ACTIVO	01-04-2007	30-09-2007	LIQUIDADO
6	CS	2358	1306	13657	24-06-2004	SI		ACTIVO	01-10-2006	31-03-2007	LIQUIDADO
7	CS	2014	0104-0206	13657	24-06-2004	SI		ACTIVO	01-04-2006	30-09-2006	LIQUIDADO
8	CS	1686	0104-0505	13657	24-06-2004	SI		ACTIVO	01-10-2005	31-03-2006	LIQUIDADO
9	CS	1537	0104-0105	13657	24-06-2004	SI		ACTIVO	01-04-2005	30-09-2005	LIQUIDADO
10	CS	1370	0104-01	13657	24-06-2004	SI		ACTIVO	01-05-2004	31-03-2005	LIQUIDADO

Contratos de Prestación

Click sobre la pestaña contrato de prestación y hacer click en el botón **CONT PRESTACIÓN**. El resultado muestra algo como.



Consultar por | Datos del Afiliado | Contratos Administrativos | Contratos de Prestación | Copagos | Siniestro | Novedades | Autorizaciones | Glosas BDUA | Actas/Tutelas

Documento: CC : 7929619 Afiliado: GONZALEZ DIAZ ALFONSO DE JESUS Estado: ACTIVO [Cont Prestación]

Fila	Doc	Número	Ubicación	Clase	Ini_Contrato	Fin_Contrato	Codigo_IPS	Nombre_IPS	Estado
1	KS	11568	13657	MEDICAMENTOS	01-04-2010	31-03-2011	806011811	DISTRIBUCIONES PHARMASER LIMITADA	PROCESADO
2	KS	11779	13657	FISIOTERAPIA	01-04-2010	31-03-2011	45780558	RODRIGUEZ ANGULO LILIANA PATRICIA	PROCESADO
3	KS	11782	13657	CAPITADO	01-04-2010	31-03-2011	806006414	E.S.E HOSPITAL LOCAL SAN JUAN NEPOMUCENO	PROCESADO
4	KS	12474	13657	P Y P	16-04-2010	31-03-2011	806006414	E.S.E HOSPITAL LOCAL SAN JUAN NEPOMUCENO	PROCESADO

Copagos

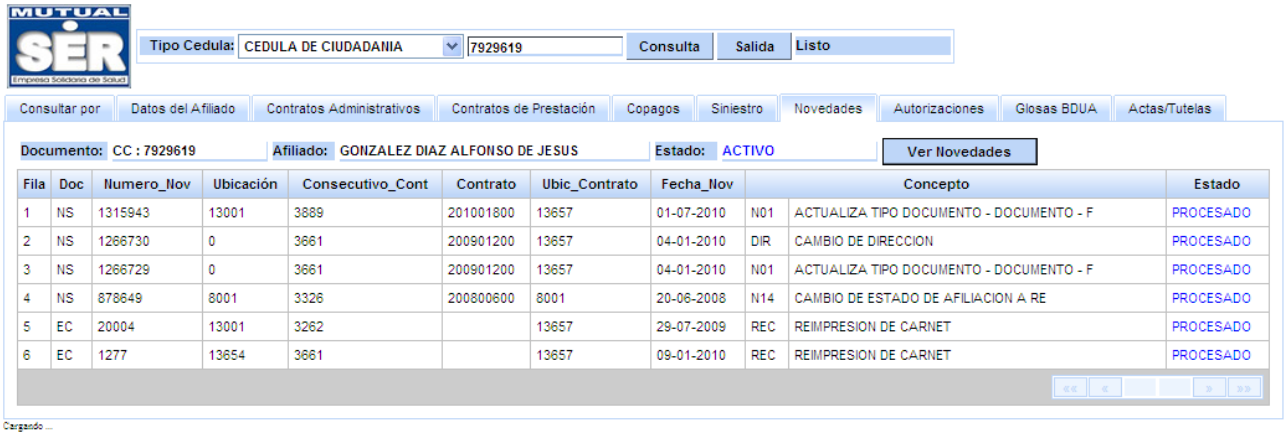
Click en la Pestaña Copagos, se debe seleccionar el año y dar click en el botón **COPAGOS**. Esta pestaña muestra el acumulado de copagos que lleva el afiliado en el año seleccionado.

Siniestro

Click sobre la pestaña Siniestro y en el botón **VER SINIESTRO.** La consulta mostraría lo siguiente.

Novedades

Hacer click en la pestaña novedades y dar click en el botón **VER NOVEDADES.** En la consulta se arrojan los siguientes datos:

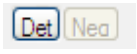


Autorizaciones

Hacer click en la pestaña Autorizaciones y presionamos en botón **VER AUTORIZACIONES.** La consulta nos arroja lo siguiente.

Tipo Cedula: CEDULA DE CIUDADANIA 15036341 Consulta Salida Completo
Consultar por Datos del Afiliado Contratos Administrativos Contratos de Prestación Copagos Siniestro Novedades Autorizaciones Glosas BDUA Actas/Tutelas
Documento: CC : 15036341 Afiliado: TAMARA MARTINEZ EDUARDO ARTURO Estado: ACTIVO Ver Autorizaciones Total: 4 Autorizaciones
Fila Doc Fecha_Aut Numero Ubic Servicio Estado AltCost Clase Tipo Imputable -
1 AS 23-02-2009 4235 70670 314 CE FISIOTERAPIA PROCESADO NO POSS NA Administradora Det Neg
2 AS 04-03-2004 44065 13001 0 INDEFINIDO ANULADO NO POSS NA Administradora Det Neg
3 AS 10-02-2004 390 70670 0 INDEFINIDO PROCESADO NO POSS NA Administradora Det Neg
4 AS 06-02-2004 387 70670 0 INDEFINIDO PROCESADO NO POSS NA Administradora Det Neg
Fila Nro_Auto Codigo Cantidad Valor_unit Valor_Total Copago Valor_neto Descripción

Detalles de las Autorizaciones

Hacemos click en el botón **Detalle,**  de alguna de las filas arrojadas por la consulta.

Fila	Doc	Fecha_Aut	Numero	Ubic	Servicio		Estado	AltCost	Clase	Tipo	Imputable	-
1	AS	23-02-2009	4235	70670	314	CE FISIOTERAPIA	PROCESADO	NO	POSS	NA	Administradora	Det Neg

Al presionar el botón detalle la tabla inferior muestra los datos del detalle de la autorización.

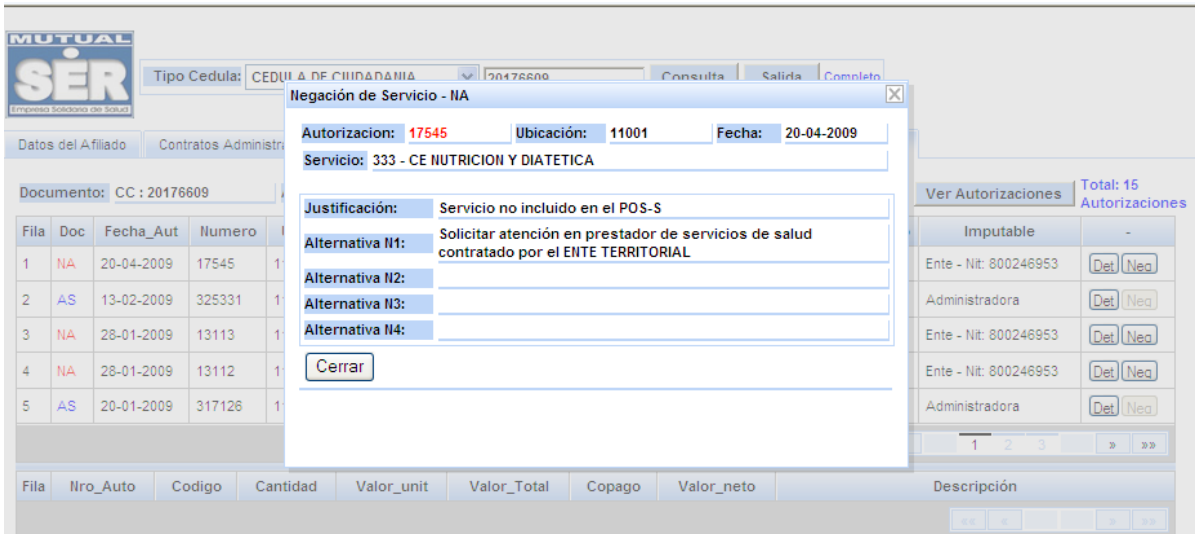
Tipo Cedula: CEDULA DE CIUDADANIA 15036341 Consulta Salida Completo
Consultar por Datos del Afiliado Contratos Administrativos Contratos de Prestación Copagos Siniestro Novedades Autorizaciones Glosas BDUA Actas/Tutelas
Documento: CC : 15036341 Afiliado: TAMARA MARTINEZ EDUARDO ARTURO Estado: ACTIVO Ver Autorizaciones Total: 4 Autorizaciones
Fila Doc Fecha_Aut Numero Ubic Servicio Estado AltCost Clase Tipo Imputable -
1 AS 23-02-2009 4235 70670 314 CE FISIOTERAPIA PROCESADO NO POSS NA Administradora Det Neg
2 AS 04-03-2004 44065 13001 0 INDEFINIDO ANULADO NO POSS NA Administradora Det Neg
3 AS 10-02-2004 390 70670 0 INDEFINIDO PROCESADO NO POSS NA Administradora Det Neg
4 AS 06-02-2004 387 70670 0 INDEFINIDO PROCESADO NO POSS NA Administradora Det Neg
Fila Nro_Auto Codigo Cantidad Valor_unit Valor_Total Copago Valor_neto Descripción
1 4235 931000 5.00 $9,460.00 $47,300.00 $0.00 $47,300.00 TERAPIA FISICA INTEGRAL SOD

Negaciones de Servicio

Si al Afiliado le fue negado un servicio, el botón **Negación** estará habilitado incluyendo el botón de detalles.

Fila	Doc	Fecha_Aut	Numero	Ubic	Servicio		Estado	AltCost	Clase	Tipo	Imputable	-
11	AS	02-07-2008	263305	13001	329	CE MEDICINA INTERNA	PROCESADO	NO	POSS	NA	Administradora	Det Neg
12	NA	02-07-2008	1830	13001	329	CE MEDICINA INTERNA	ACTIVO	NO	POSS	NA	Administradora	Det Neg

Si damos click en el botón de **Negación,** nos muestra una ventana emergente, dando a conocer la justificación y alternativas expuestas para tal negación.


Negación de Servicio - NA
Autorizacion: 17545
Ubicación: 11001
Fecha: 20-04-2009
Servicio: 333 - CE NUTRICION Y DIATETICA
Justificación: Servicio no incluido en el POS-S
Alternativa N1: Solicitar atención en prestador de servicios de salud contratado por el ENTE TERRITORIAL
Alternativa N2:
Alternativa N3:
Alternativa N4:
Cerrar

Glosa de la BDUA

Hacer clic en la pestaña **Glosa BDUA** y presionamos en botón **Glosas BDUA**, la consulta nos muestra como resultado la descripción, nombre y mensaje de las glosas que presenta el afiliado en la Base de Datos Única de Afiliados.

Tipo Cedula: REGISTRO CIVIL
29804290
Consulta
Salida
Completo
Consultar por
Datos del Afiliado
Contratos Administrativos
Contratos de Prestación
Copagos
Siniestro
Novedades
Autorizaciones
Glosas BDUA
Actas/Tutelas
Documento: RC : 29804290
Afiliado: PADILLA HERRERA JULIETH DEL CARMEN
Estado: ACTIVO
Glosas BDUA
Fila | Codigo | Nombre | Descripción | Accion | Mensaje
1 | GN0017 | AFILIADO YA EXISTENTE PERO LOS DATOS NO CONCUERDAN CON LA INFORMACION DE LA BDUA | (PADILLA-HERRERA-YULIETH-DEL CARMEN-16/08/1990-M) | INDEFINIDO
2 | GN0033 | LA FECHA DE AFILIACION A LA ENTIDAD ES INFERIOR O IGUAL A LA ULTIMA NOVEDAD QUE MODIFICO LA AFILIACION | (08/09/2009-08-433-ESS024-S-AC) | INDEFINIDO
3 | GN0126 | FECHA DE AFILIACION MENOR AL INICIO DE LA CONTRATACION ACTUAL DEL AFILIADO | (30/11/2009) | INDEFINIDO

Actas/Tutelas

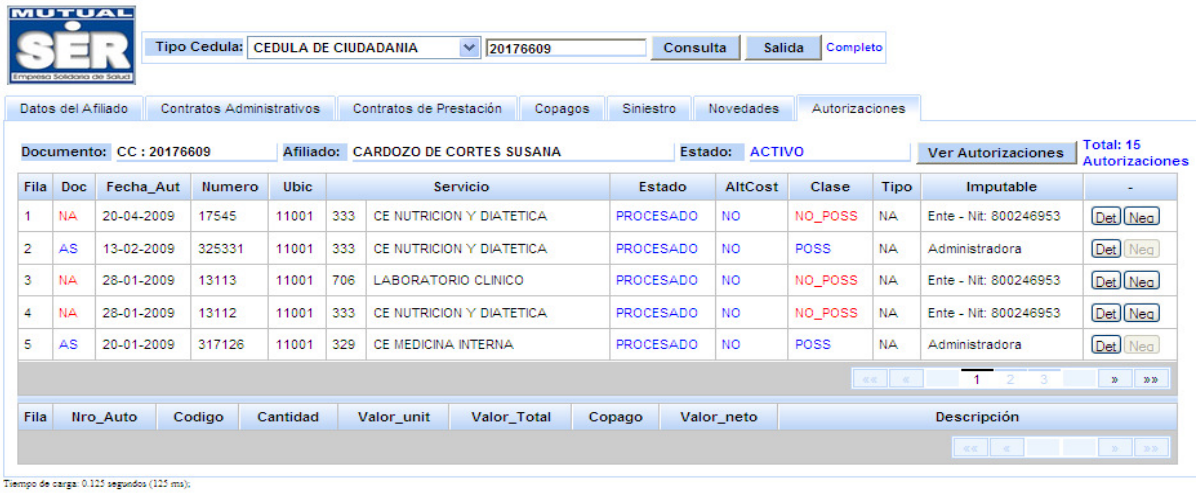
Al presionar el botón acta/tutelas en la pestaña de Actas/Tutelas, el usuario del modulo puede observar los registros de las tutelas y actas asociadas al afiliado consultado. En esta se muestran los campos documento, número, fecha de creación del acta y/o tutela, También aparece la frecuencia, cantidad de frecuencia, tiempo, cantidad total y producto, además, la cantidad de medicamentos autorizados.

Fila	Documento	Numero	Ubicacion	Fecha	Frecuencia	Cantidad Frecuencia	Tiempo	Cantidad_Total	Producto		Autorizaciones
1	AT	2843	13000	2010-11-30 00:00:00.0	D	1	30	30	N430102	IMATINIB X 400 MG TABLETAS	0
2	AT	2843	13000	2010-11-30 00:00:00.0	D	1	30	30	L01BM018011	METOTREXATO SÓDICO 2,5 MG DE BASE TABLETA	0

Salir del Modulo

Hacer click en el botón **Salida.**

Paginar los Resultados de la consulta

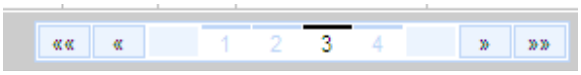


Fila	Doc	Fecha_Aut	Numero	Ubic		Servicio	Estado	AltCost	Clase	Tipo	Imputable	-
1	NA	20-04-2009	17545	11001	333	CE NUTRICION Y DIATETICA	PROCESADO	NO	NO_POSS	NA	Ente - Nit: 800246953	Det Neg
2	AS	13-02-2009	325331	11001	333	CE NUTRICION Y DIATETICA	PROCESADO	NO	POSS	NA	Administradora	Det Neg
3	NA	28-01-2009	13113	11001	706	LABORATORIO CLINICO	PROCESADO	NO	NO_POSS	NA	Ente - Nit: 800246953	Det Neg
4	NA	28-01-2009	13112	11001	333	CE NUTRICION Y DIATETICA	PROCESADO	NO	NO_POSS	NA	Ente - Nit: 800246953	Det Neg
5	AS	20-01-2009	317126	11001	329	CE MEDICINA INTERNA	PROCESADO	NO	POSS	NA	Administradora	Det Neg

Fila	Nro_Auto	Codigo	Cantidad	Valor_unit	Valor_Total	Copago	Valor_neto	Descripción

Se puede observar que la consulta arrojó 16 Autorizaciones en total, pero solo se muestran 5 registros en la tabla.

El Paginador de Registro permite al usuario ver los registros restantes almacenados en la tabla.



Permite ir a la Primera página.

Permite ir a la Última página.

Permite ir a la página Siguiente.

Permite ir a la página Anterior.

Mensajes de Información y Errores Comunes.

Error!. Por favor, Digite la Identificación del Afiliado.!
Sucede cuando no se ha digitado la identificación del usuario.

EL AFILIADO INGRESADO NO EXISTE EN EL SISTEMA, Por Favor Verifique la identificación.
Sucede cuando la identificación del afiliado no es encontrada en el sistema.

AFILIADO NO REPORTA COPAGOS.!.
Se presenta cuando el afiliado no tiene registros relacionados con copagos.

AFILIADO NO HA SIDO REPORTADO COMO ALTO COSTO.
Se presenta cuando el afiliado no está registrado en el Sistema como alto costo.

EL AFILIADO NO PRESENTA NOVEDADES.
Se presenta cuando el afiliado no ha realizado actualizaciones o cambios en su afiliación.

EL AFILIADO NO PRESENTA AUTORIZACIÓN.
Se presenta cuando el afiliado no ha solicitado alguna autorización.

AUTORIZACIÓN SELECCIONADA NO TIENE DETALLES, puede No estar procesada.
Está dada cuando al seleccionar el detalle de una autorización, su estado No está procesado.

Mensaje Glosa> EL AFILIADO NO POSEE DESCRIPCIÓN DE GLOSAS EN LA BDUA.
Se presenta cuando el Afiliado no presenta glosas en la BDUA.